

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所Ohana Co

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数

3

回収数

2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	1	1			長期休み中等、利用者の人数が多い場合、お昼寝できる場所があるのかな？という懸念はあります	別室で過ごしたほうがいい場合には、必要に応じて別室で対応しております
	2	職員の配置数は適切であるか。	2					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。また、事業所の設備等は、障がいの特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	2					
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っているか。	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されているか。	2					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	1			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	2					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されているか。	2					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会があるか			1	1	日常で触れ合うことがないので機会が欲しいです	散歩時にふれあったり、近くの事業所を誘って散歩や一緒にできる活動など、地域の子と交流を図りたいと考えています
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか。	2					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	1	1			もっと増えるといいと思います	今後そのような機会が増えるよう検討してまいります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか。	2					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	1	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか。	2					

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所Ohana Co
------	-----------------

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 3 回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	2				対応がいつも完璧です	いつもご協力いただきありがとうございます。引き続き迅速かつ適切に対応してまいります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	2					
	21	定期的に会報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	1			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されているか。	1	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	2					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。	2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。	2					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所しているか。	1			1	重度の知的障害があるのでわかりかねます	
	28	こどもは通所を楽しみにしているか。	1			1		
	29	事業所の支援に満足しているか。	1			1		