

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		多機能型事業所 OhanaCo		公表日		2025年 3月 28日			
		利用児童数		27名		回収数		26名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	24	1		1			
	2	職員の配置数は適切であるか。	26						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。また、事業所の設備等は、障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	26						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	26						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	26						
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っているか。	25			1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されているか。	26						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	25			1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	25	1					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されているか。	25	1					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4	5	2	15	コロナ禍だったこともあり、実現は難しいのかなと思います	今後そのような機会が増えるよう検討してまいります	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか。	26						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	23	1		2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	20	2		4	パパ会、またはしてほしいです	今後開催できるよう検討してまいります	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26				相談しやすく送迎時最最近の困りごとなど話せる環境です	いつもご協力いただきありがとうございます。引き続き共通理解ができるよう努めてまいります	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	24	2					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか。	25	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	17	2		7	きょうだい児交流や父母の会はとても良い支援なのだと思うが、我が家は学校通学させるのに親がかりな所が多く、今以上の支援は求めていない。 BBQ楽しかったです。事業所でのイベントにきょうだいたちも喜んで楽しんでいます。 きょうだい向けのイベントはないですが、お祭りやイベントはあるので、出会う場は作っていただいています。	今後も利用者の方やご家族が楽しめるイベントや希望されるイベントの開催を検討してまいります	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	26				丁寧に対応していただけていると思う。	いつもご協力いただきありがとうございます	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		多機能型事業所 OhanaCo				公表日		2025年 3月 28日			
		利用児童数				27名		回収数		26名	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
保護者 への 説明 等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25			1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	22	3		1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されているか。	26								
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25			1	毎月のプリントで訓練報告をされています				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	24			2	毎月のプリントで訓練報告をされています				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。	25			1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。	24			2					
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所しているか。	25			1					
	28	子どもは通所を楽しみにしているか。	23			3	・学年の違う子供達と会えるのを楽しみにしている。 ・笑顔で帰宅しています。	引き続き通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります			
	29	事業所の支援に満足しているか。	26								